



BÆREKRAFTRAPPORT 2023

INNHold

1. Året 2023	2
2. Bankens bærekraftstrategi	2
3. Bærekraft i banken	3
Bankens miljøansvar	3
Ansvarlig arbeidsgiver	4
Ansvarlig kapitalforvaltning	5
Virksomhetsstyring	5
Økonomisk kriminalitet.....	6
Personvern	6
Åpenhetsloven	6
4. Bærekraft og bankens kunder	7
5. Samfunnsansvar	8
Gaver og sponsing.....	8
Kompetanseoverføring	8
Samarbeid med organisasjoner	8
Tilbakeblikk 2023	8

1. ÅRET 2023

Året 2023 startet med at banken ble sertifisert som Miljøfyrtårn. Den samme uken deltok vi på Eika Gruppens bærekraftsuke hvor vi fikk servert mange spennende foredrag.

Gjennom året har vi fått mulighet til å delta og bidra i samlinger som næringshager/-foreninger har arrangert om temaet bærekraft. Banken har stilt med mange ulike ressurspersoner innen sine felt.



Banksjef Rune Iversen kunne stolt motta synlig bevis på bankens miljøfyrtårnsertifisering av Rakkestads ordfører, Karoline Fjeldstad

2. BANKENS BÆREKRAFTSTRATEGI

Bærekraft er en sentral del av bankens strategiske målsettinger fremover. Vi mener at banken har en sentral rolle og et spesielt ansvar i denne sammenhengen.

Marker Sparebank skal ta ansvar for en bærekraftig samfunnsutvikling som ikke skal gå på bekostning av fremtidige generasjoner. Bærekraft og samfunnsansvar blir en stadig viktigere strategisk driver i næringslivet. Bærekraft defineres som en samfunnsutvikling som tilfredsstillter dagens behov uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter til å tilfredsstillte sine behov. Det gjelder både økonomiske, sosiale, institusjonelle og miljømessige sider ved samfunnet vårt. Kjernen i finansnæringens samfunnsansvar er å skape verdier og drive lønnsomt uten at dette skjer på bekostning av menneskene rundt oss, miljøet og i strid med grunnleggende etiske prinsipper.

På lik linje med andre næringer, har banken et ansvar for å unngå å medvirke til miljøødeleggelser, korrupsjon eller brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter. For banken handler samfunnsansvar særlig om å ivareta disse



*Björg Dalane, styreleder
«En viktig del av bærekraftarbeidet er å kartlegge, forstå og ta ansvar for den direkte og indirekte påvirkningen banken står for»*

hensynene i investeringer og lån. Tillit fra omverdenen og godt omdømme er viktig for banken. Bankens interessenter har forventninger til at banken utøver sin rolle som en ansvarlig samfunnsaktør.

Bærekraft i Marker Sparebank bygger på FNs bærekraftsmål. FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Marker Sparebank har innflytelse på flere av disse målene, men har valgt ut 3 av disse som vi vurderer å kunne påvirke i større grad enn andre.



Bærekraft har fått en sentral plass i bankens overordnede strategiplan. I forbindelse med bankens strategiarbeid er det utarbeidet en bærekraftsanalyse. Alt banken gjør påvirker verden på ulike måter. Gjennom egen drift, utlån, innkjøp, gaver og andre bidrag, bidrar banken til å muliggjøre aktivitet, både i lokalsamfunnet og andre steder. Bankens ansvar er hvordan denne aktiviteten drives og hvordan den påvirker verdens bærekraft.

En viktig del av bærekraftsarbeidet er derfor å kartlegge, forstå og ta ansvar for den direkte og indirekte påvirkningen banken står for.

3. BÆREKRAFT I BANKEN

Bankens miljøansvar

Banken forurensrer det ytre miljøet i liten grad, men vi må allikevel ha et aktivt forhold til miljøutfordringene knyttet til egen drift. Tidlig i 2023 ble banken sertifisert som Miljøfyrtårn.

Miljøfyrtårn tilbyr et konkret sertifiseringsverktøy og et effektivt miljøledelsessystem – som skal hjelpe banken med å redusere miljøbelastningen og stimulere til grønn omstilling.

Vi har et spesielt fokus på:

- ✓ Reiser
I tilfeller hvor bankens ansatte skal på reise benyttes offentlig transport i størst mulig grad

- ✓ **Digitale møter**
Interne møter foregår i stor grad digitalt. Dette har redusert behovet for kjøring mellom bankens avdelinger er vesentlig redusert. Vi ser også en økt bruk av digitale møter med bankens kunder. I året som har gått har vi lagt spesielt til rette for dette gjennom å investere i møteromsutstyr som tilfredsstillende krav til gjennomføring av gode interne og eksterne møter.
- ✓ **Avfallshåndtering**
Banken har begrenset avfall utover papir, husholdningsavfall og noe emballasje i forbindelse med innkjøp. I arbeidet med miljøfyrtårnsertifiseringen er bankens avfallshåndtering tilpasset og samordnet ved alle bankens avdelinger.
- ✓ **Rehabilitering av bankens bygg**
Når det oppstår behov for rehabilitering/tilpasninger av bankens lokaler vurderes behov og tilpasninger ut fra et bærekrafts perspektiv.



Roger Heyerdahl har lagt ned en stor jobb i forbindelse med bankens Miljøfyrtårnsertifisering

Ansvarlig arbeidsgiver

I Marker Sparebank skal det ikke forekomme noen form for diskriminering eller trakassering. Banken trenger engasjerte og kompetente ansatte og vi legger til rette for at arbeidsmiljøet skal være godt.

Viktige tiltak for å sikre en god kompetanseheving og vedlikehold av kompetansen i banken er bl.a.:

- ✓ **Finansnæringens autorisasjonsordninger**
Bankens rådgivere skal autoriseres i henhold til Finauts regelverk.
- ✓ **Eika Skolen**
Digital opplæringsplattform for bankene i Eika-gruppen.
- ✓ **Intern opplæring**
- ✓ **Eksterne kurs og studier**



I Marker Sparebank skal det være bra og jobbe.

Ansatte i banken skal følge bankens etiske retningslinjer. Retningslinjene presiserer forventninger og krav som banken stiller til ansattes handlemåte og opptreden.

Ansvarlig kapitalforvaltning

Marker Sparebank tilbyr et bredt spekter av ulike spareprodukter. I tillegg til bankens tradisjonelle bankspareprodukter tilbys fondsprodukter gjennom Eika Kapitalforvaltning AS.

Eika Kapitalforvaltning følger oljefondets investeringsprofil som har tydelige retningslinjer når det gjelder ansvarlige investeringer, og det er derfor utenkelig å investere i selskaper som Etikkrådet i Norges Bank fraråder. Grunntanken er at Eika Kapitalforvaltning ikke investerer i selskaper som anklages for:

- ✓ Grove krenkelser av menneskerettigheter
- ✓ Alvorlig miljøskade
- ✓ Alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig og konflikt
- ✓ Grov korrupsjon
- ✓ Andre grove brudd på grunnleggende etiske normer

I tillegg til å følge Norges Banks liste over ekskluderte selskaper, har Eika Kapitalforvaltning også valgt å utvide listen til å inneholde selskaper innen følgende industrier:

- ✓ Kull
- ✓ Tobakk
- ✓ Gambling

Bankens egen likviditetsportefølje forvaltes hovedsakelig av Eika Kapitalforvaltning og følger deres regelverk for bærekraftige investeringer.

Virksomhetsstyring

Banken er avhengig av tillit. Dette gjelder både overfor bankens kunder, myndigheter og samfunnet for øvrig. Banken skal holde en høy etisk standard og bankens ansatte skal ha en atferd som er tillitsvekkende og redelig.

Med stadig økende krav fra både kunder og myndigheter skal banken sørge for en god selskapsledelse og ha nok ressurser for å ivareta kravene som sørger for at vi er konkurransedyktige, samtidig som vi følger lover og forskrifter.

Det er ikke likegyldig hvordan banken tjener sine penger - valg av produkter og tjenester skal ikke gå på bekostning av mennesker, etikk eller miljø. Det er en selvfølge at banken etterlever gjeldende lover og forskrifter, og banken skal ha høy etisk bevissthet.

Banken har utarbeidet et omfattende rammeverk som sørger for god styring og kontroll.

Økonomisk kriminalitet

- ✓ Banken skal bekjempe økonomisk kriminalitet på bakgrunn av risikovurderinger og oppfølging av antihvitvaskområdet, mistenkelige transaksjoner og mulige svindelsaker.
- ✓ Banken skal ikke investere i selskaper eller gi kreditt til kunder som organiserer sin virksomhet i såkalte skatteparadis eller som ikke rapporterer sin virksomhet i ethvert land de opererer i. Videre forventes det at bankens kunder er åpne om sine eierstrukturer, at de organiserer sin virksomhet på en slik måte at de gjenspeiler reell produksjon/verdiskapning, og ikke utnytter smutthull i lovverket for å unngå beskatning ved bruk av skatteparadis.
- ✓ Banken har nulltoleranse for korrupsjon. Korrupsjon omfatter å bestikke eller ta imot bestikkelser i form av penger, gaver eller tjenester.

Personvern

For å sikre at opplysninger om enkeltmennesker ikke utnyttes eller misbrukes til formål opplysningene ikke er innhentet for har banken etablert policy og risikovurderinger som bidrar til å sikre etterlevelse av regelverket og gi informasjon til de som banken behandler opplysninger om.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon.

Hvert år utfører banken aktsomhetsvurderinger for å minimere risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø. Dette gjelder både internt i banken og hos våre forretningspartnere.

4. BÆREKRAFT OG BANKENS KUNDER

Banken skal møte kundene med respekt og vennlighet, og finne gode løsninger som både tjener kunden og banken. Markedsføringen og rådgivning av salg av produkter og tjenester skal skje på en etisk måte, med basis i saklig og korrekt informasjon, i samsvar med gjeldende lover og regler. Priser for de viktigste tjenestene skal være tilgjengelig i bankens nettsider og i bankens lokaler. Bankens informasjon til kundene ved tilbud om produkter og tjenester skal være nøyaktig, forståelig og pålitelig, og aldri bevisst være tvetydig eller egnet til å villedde en kunde. Bankens oppfyllelse av kravene i personvernregelverket. Regelverket stiller blant annet krav om at kunder og ansatte har rett til å kreve sletting av egne personopplysninger (retten til å bli glemt), samt rett til å ta med seg sine personopplysninger (dataportabilitet) til annen virksomhet.



Denne gjengen sørger for at våre bedriftskunder får god hjelp med både bank og forsikring.

Banken skal ha et aktivt forhold til samfunn, klima og miljø i sin kredittgivning. Bankens kunder skal bidra til å skape en bærekraftig utvikling, gjennom å ha økt søkelys på miljø-, samfunns- og styringsmessige forhold i egen virksomhet.

Banken har retningslinjer for kundeetablering og kreditt innen bedriftsmarkedet hvor vi kartlegger kunders forhold til bærekraft og miljø. Bærekraft og klimarisiko skal inngå som en fast del i bankens risikostyring og kredittvurdering, og som en del av risikovurderingen både i den enkelte kredittsaken samt i bankens vurdering av kapitalbehov.

Banken tilbyr grønne boliglån. Som et av tiltakene for å bidra til å løfte frem FNs bærekraftsmål nr. 13, «Handle umiddelbart for å bekjempe klimaendringene og konsekvensene av dem» tilbyr derfor banken utlånsprodukter som kan motivere bankens kunder til å ta miljøbevisste valg ved kjøp av bolig og ved oppgradering av boligen.

Banken vurderer hvilke typer produkter som bør tilbys kundene ut fra hvilken forventet effekt et evt. produkt vil ha i forhold til bankens bærekraftstrategi.

5. SAMFUNNSANSVAR

Gaver og sponning

Marker Sparebank jobber for utvikling av frivilligheten og organisasjonslivet i våre kontorkommuner. Et lokalsamfunn hvor innbyggerne er aktive skaper utvikling og vekst, også langt utover økonomisk vekst.

Banken bidrar derfor aktiv med gaver til allmennyttige formål i tillegg til ulike sponsoravtaler.

Kompetanseoverføring

Som en del av bankens samfunnsansvar mener vi at kompetanseoverføring er veldig viktig. Vi har gjennom flere år fått samarbeide med ungdomsskolene i Aremark, Marker og Rakkestad, hvor banken og elevene kan ta opp viktige områder innen personlig økonomi.

I tillegg gjennomfører banken kundearrangementer med ulike temaer som er viktige for bankens kunder. I 2023 har vi deltatt på flere samlinger med næringsdrivende for å lære om og bidra til et større fokus på bærekraft.

Samarbeid med organisasjoner

Ulike næringsforeninger og bransjeorganisasjoner kan være aktuelle samarbeidspartnere hvor vi kan dra nytte av hverandres kompetanse. Ved å samarbeide med ulike aktører vil vi kunne øke bankens kompetanse innen ulike bransjer og samtidig bidra til bærekraftfokus innen de ulike bransjene.

Tilbakeblikk 2023

I løpet av året har banken fått lov til å bidra med penger, ressurser og initiativ til mange aktiviteter og prosjekter til glede for store og små i bankens lokalmiljø.



Bjørnar Storeheier er fagansvarlige for bankens markedsområde.



Kunderådgiverne i banken er allsidige. Her sørger Magnus for at fotballjentene i Rapid Athene i Moss får en varm og sunn lunsj.



En gang i året tar vi over undervisningen i 9. klassene i Aremark, Rakkestad og Ørje og snakker om personlig økonomi.



Magnus og Hege deltar på Marker Sparebank Jentecup i Moss.



I Rakkestad «kjøpte» vi kinoen for en kveld og kunne be inn store og små til førpremiere på «Den første julen i Skomakergata».



Popcorn og kino hører sammen!



Sammen med Rakkestad Næringsråd fikk vi «Kapteinen» til å holde foredrag i Rakkestad.



Bjørnar deltar på mange arrangementer gjennom året. Her er han på besøk hos Kambo IL hvor vi er hovedsponsor.



Banken bidro med 2 millioner kroner og Aremark har fått på plass fantastiske treningsrom og ny ungdomsklubb.



Vi hadde stand på «Grønn gate» i Rakkestad sentrum.



Marker Sparebank er stolt sponsor av Henriette Jæger som for alvor har etablert seg i verdenstoppen i friidrett og er allerede klar for OL i Paris 2024!



Fra kundearrangementet «Helt vilt» på Ørje.



Har du innspill til bankens arbeid knyttet til bærekraft ønsker vi at du sender disse til

epost@marker-sparebank.no.