

## Egenerklæring Reklamasjon / Statement from cardholder

(Vennligst bruk blokkbokstaver)

Kortnummer / Cardnumber: _____
Utløpsdato/ Expiration date: _____
Navn kortholder / Cardholder name: _____
Brukersted / Merchant: _____
Beløp / Amount: _____
Transaksjonsdato / Transaction date: _____
Var kredittkortet i din besittelse da de reklamerte transaksjonene ble utført / Was the card in your possession at the time of the transaction(s)?
Når merket du at kortet var borte / When did you realise the card was missing or stolen?
Hvor ble kortet tapt eller stjålet / Where was the card lost or stolen?
Hvordan var kortet oppbevart / How was the card kept prior to the loss?
Hvordan var PIN oppbevart / How was the PIN code kept prior to the loss?
Hvor og når brukte du kortet sist / When and where was the last time you used your card?
Mobilnummer / Mobilenumber: _____
E-post / E-mail: _____
Kortholders årsak til reklamasjon/ Cardholder dispute:

Jeg erklærer herved at saken er politianmeldt og kopi av anmeldelsen er vedlagt. / I hereby declare that the matter has been reported to the police and a copy of the policereport had been attached.

Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt. / I hereby declare all information provided to be correct.

Ved reklamasjon på mer enn 1 - en - transaksjon må eget transaksjonsskjema fylles ut i tillegg.

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger. / I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s). Please stop any further charges to my account.

Egenerklæring med evt. vedlegg må signeres og sendes i retur til / Please sign and send to  
Eika Servicesenter, Faks: 61 14 84 81, eller post: Postboks 1228, 2806 Gjøvik, eller mail: reklamasjon@eika.no

\_\_\_\_\_  
Sted og dato / Place and date

\_\_\_\_\_  
Signatur / Signature